

Mantente al tanto, en cada paso del camino

Administrar equipos globales significa que el tiempo lo es todo. Por eso creamos notificaciones inteligentes para ayudarte a actuar rápido en lo que más importa.

Desde la incorporación hasta el día de pago, esto es lo que te avisaremos:

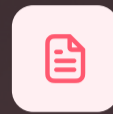
Primeros pasos: Tu configuración

Antes de que tu equipo reciba su pago, te avisaremos para que:



Completes tu incorporación:

No dejes pasos pendientes. Te recordaremos si falta algo 3, 5 o 7 días antes de tu primera fecha de pago.

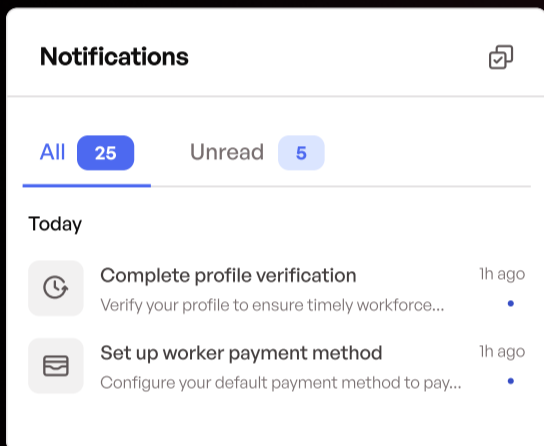


Cargues documentos faltantes:

Si un documento adicional solicitado está pendiente, haremos un seguimiento dentro de los próximos 3, 5 o 7 días.

Incorporación de trabajadores: Nadie se queda atrás

Nos aseguramos de que tu equipo se una a Ontop a tiempo:

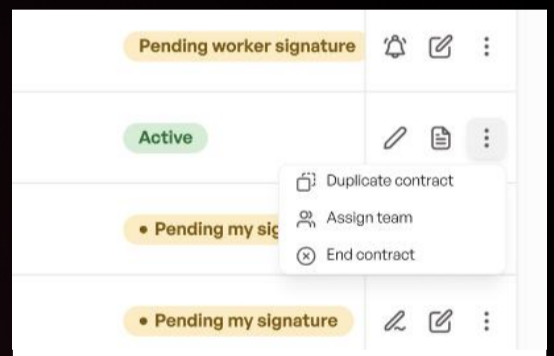


- **¿Aún no has invitado a tu trabajador?** Te recordaremos que lo hagas 3, 5 y 7 días después de la fecha de creación del contrato.
- **¿Invitación a punto de expirar?** Espera alertas 96, 48 y 24 horas antes de que expire.
- **¿Expiró y no se reenvió?** Te lo haremos saber de nuevo los días 3, 5 y 7.
- **¿El trabajador aún no se ha registrado?** Haremos un seguimiento 3, 5 y 7 días después de la fecha de invitación.
- **¿El trabajador no terminó la verificación?** Recibirás noticias nuestras (¡ciclo de 3/5/7 días de nuevo!).

Contratos: Fírmalo, sállalo, envíalo

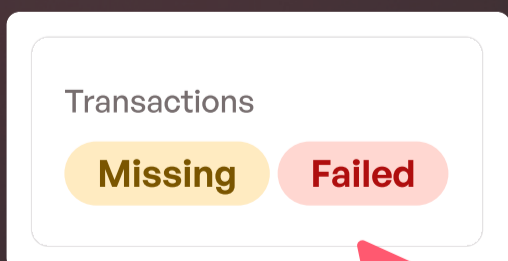
Nunca te pierdas una firma o una fecha límite:

- **¿Borrador en el limbo?** Te recordaremos que es hora de terminarlo.
- **¿Firma pendiente?** Si tú o tu trabajador no han firmado, te avisaremos durante los próximos 3, 5 y 7 días.
- **¿Contrato a punto de finalizar?** Te avisaremos con 30, 15 y 7 días de anticipación.
- **¡Se acerca el día de pago!** Si no vemos un pago en el sistema, espera recordatorios 7, 5 y 3 días antes de la fecha de vencimiento.



Transacciones: Dinero en movimiento

Te notificaremos rápidamente cuando el dinero no se mueva:



- **¿Transacción fallida?** Te avisaremos dentro de 2, 6, 12, 24 y 48 horas si no se realiza un nuevo intento.
- **¿Falta comprobante de pago?** Haremos un seguimiento dentro de 4, 12, 24, 48 y 72 horas o hasta que se cargue.
- **¿Saldo Ontop bajo?** Si cae por debajo del monto de tu última transacción, te alertaremos después de 3, 10 y 20 días.
- **¿Membresía impaga?** No pierdas el acceso, te avisaremos los días 20, 25 y 28.
-